

REGULAMIN OŚRODKA SZKOLENIA KIEROWCÓW WIRAŻ 39-300 Mielec ul. Mickiewicza 47

1. Ośrodek zapewnia odpowiednią kadrę, sprzęt oraz infrastrukturę niezbędną do realizacji kursu.
2. Ośrodek gwarantuje rzetelne przekazywanie wiedzy oraz kształtowanie umiejętności zgodnie z programem szkolenia.

Obowiązki kursanta

1. Kursant zobowiązany jest do uiszczenia opłaty własnej, nie później niż do momentu zakończenia części dydaktycznej. (jeśli występuje)
2. Kursant jest zobowiązany maksymalnie do dnia rozpoczęcia szkolenia dostarczyć PKK na prawo jazdy lub PKZ na kwalifikację zawodową. W przypadku braku tego dokumentu kursant nie może rozpocząć szkolenia i zostaje wykreślony z kursu.
3. Kursant zobowiązany jest do uczestnictwa w zajęciach teoretycznych i praktycznych zgodnie z ustaleniami zawartymi w karcie usługi znajdującej się na bazie usług rozwojowych pod podanym numerem usługi.
4. W przypadku nieobecności z powodów losowych kursant powinien niezwłocznie poinformować biuro lub instruktora.
5. Jeśli kursant nie stawia się na umówioną jazdę i nie informuje instruktora co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem, instruktor ma prawo zaliczyć ustaloną jazdę w karcie zajęć.
6. Kursant ma obowiązek zakończyć szkolenie i podejść egzaminu w wyznaczonym terminie przez Ośrodek. W przypadku niewywiązania się z umowy kursant ponosi 100 % kosztów szkolenia wraz z egzaminem.

Po zdaniu egzaminu kursant zobowiązany jest do poinformowania biura osobiście lub telefonicznie pod numerem telefonu 533-316-492, oraz do dostarczenia wyniku egzaminu do 7 dni.

7. Kursant zobowiązany jest dostarczyć do Operatora pełną dokumentację rozliczeniową przygotowaną przez Ośrodek Szkolenia maksymalnie do 30 dni licząc od daty zdanego egzaminu. W przypadku niedostarczenia dokumentów w wyznaczonym terminie kursant ponosi 100 % kosztów całej usługi.

Reklamacje

Wszelkie uwagi, reklamacje oraz pytania dotyczące zawartej umowy mogą być składane Ośrodkowi, za pośrednictwem poczty reklamacijewiraz@wp.pl bądź na piśmie, pod adresem Firma Usługowo Handlowa WIRAŻ ul. Mickiewicza 47, 39-300 Mielec. Wszelkie reklamacje lub skargi rozpatrywane będą niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Ośrodek, z zastrzeżeniem sytuacji, w których zaistnieje potrzeba uzyskania dodatkowych wyjaśnień od Kursanta.

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie kwestie sporne, nieuregulowane w niniejszej umowie, podlegają przepisom Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz innym regulacjom wskazanym w § 1 niniejszej umowy.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

